



～老舗が教える商いの秘訣～ おもてなしの心と技

消費税率引き上げという逆境の中でも店舗・企業が生き残るために知っておきたいこと

受講すると（一社）日本おもてなし推進協議会から特許庁登録「おもてなしエキスパート」認定証が発行されます

消費税率の引き上げが平成31年10月に予定されています。お客様は消費税率の引き上げにより、今よりも価格に対して一層過敏になることが予想されます。いかにして、価格以上の付加価値をお客様に与える事ができるのか、それこそがお客様の心に満足を与え、感激・感動していただく「おもてなし」です。また、「おもてなし」とは、ビジネス的にいえば「接待」です。「接待」ができる人は、お得なことが一杯です。本セミナーでは、「接待の達人」に共通していることを学び、個人のスキルアップと、事業の繁栄を目指します。「もっと売上(仕事)を増やしたい」「おもてなし力を高めたい」「キャリアアップ・昇格を目指したい」「起業したい」という方にとって最適な内容ですので、奮ってのご参加をお待ちしております。

【内容】①消費税軽減税率制度導入と消費税転嫁対策 ②今どうしておもてなしが求められているのか
③おもてなしとは？サービスとの違いについて ④また行きたくなるお店・会社の共通点 ⑤外国人が来て大丈夫！おもてなしを行うための3つの心得 ⑥おもてなしエキスパート等10のチェック



【講師】 ふるかわ ともこ
古川 智子 氏

一般社団法人日本おもてなし推進協議会 理事長
株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役

江戸期創業の大手老舗企業における総合職社員として、人材開発・教育研修を担当。この時に責任者として、300年に渡り江戸の老舗に受け継がれてきた「江戸しぐさ」をベースとした教育プログラムを構築。組織に「おもてなしの心」を育むための手法を分かりやすくノウハウ化しメディアから注目を集める。おもてなしセミナーの先駆者、おもてなし推進活動の第一人者として、(株)さくらコミュニケーションズ設立後、パートナーである同社専務取締役上田弥生氏と共に、これまでに全国47都道府県で年間300回、計1800回を超す登壇実績を持つ。執筆活動やメディアへの出演も行う等多方面で活躍中。

開催日時

平成30年 **6月18日(月)** 午後2時～午後4時

開催場所

黒石市産業会館 4階「大会議室」（黒石市大字市ノ町 5-2）
※駐車場は黒石市役所をご利用ください。

受講料

無料 **定員** **30名**（先着順:定員になり次第、締め切ります）

申込方法

下記の申込書に必要事項をご記入の上、**締切り** **6月11日(月)**
切り取らず FAX にてお申し込みください。

【主催】黒石商工会議所 TEL 0172-52-4316 【共催】(公社)黒石法人会・黒石青色申告会

..... 6/18 (月)『おもてなしの心と技』受講申込書

黒石商工会議所 行 ⇒ FAX:0172-53-3875 申込日(平成30年 月 日)

住所			
事業所名	TEL	()	—
	FAX	()	—
参加者名	参加者名		

ご記入頂いた情報は商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。