

●下請かけこみ寺 (中小企業庁委託事業)

中小企業の取引上の悩み相談に、相談員や弁護士が無料で相談に応じます。また、裁判外紛争解決(ADR)手続きも無料で行います。

無料相談

秘密厳守

匿名可能

こんな相談が寄せられています。

- 支払日を過ぎても代金を支払ってくれないので困っています。
- 「歩引き」と称して、代金から一定額を差し引かれました。
- 長年取引をしていた発注元から突然取引を停止されました。

まずはお電話!

相談員が訪問し相談に応じます!

**フリーダイヤル
0120-4186-618**

●お問い合わせ (公財)21あおもり産業総合支援センター
総合支援室・下請かけこみ寺 相談員 こおりかわ



記事:小野智憲



●創業以来65年間、堅実経営を 続ける菓匠『Shimizu』

近年、大規模なショッピングセンターやGMS(総合スーパー)の出店、さらにはブランド力の高い全国チェーン店の攻勢などが相まって、地方のいわゆるお菓子屋さんの業況は総じて厳しい。事実、事業所・企業統計調査で「菓子・パン小売業」の動向をみると、このわずか10年間でも3万5000店舗、率にして30%のお店が消滅している。

では、地方の小規模な「菓子・パン小売業」は皆ダメかというと、決してそうではない。その一つが「株式会社菓匠Shimizu」。お店の所在地は長野県伊那市、社員数は32人だ。

創業は昭和22年、現社長である清水慎一さんの祖父・正人さんが、現店舗の近くで、夫婦で和菓子屋としてスタートした。現在の主力商品は洋菓子だ。

創業以来、「奉仕を先に利を後に」というモットーで、流行や景気を一切追わない「石橋を叩いて渡る」ような、堅実経営を続けている。この結果、65年が経過した今、お店は1店舗ながら、その業績はなんと65年連続増収増益なのだ。

同社がこれほどの長きに渡り好業績を実現し続けている要因は、景気や流行を一切追わない経営の考え方・すすめ方も大きいが、もう一つは顧客、とりわけ地域密着の経営にあると思われる。

より具体的に言えば、地元農家と連携した素材づくりや、地元住民の幸せづくり・絆づくりのための「夢ケーキづくり」だ。ちなみに同社のお菓子の素材であるブルーベリーやイチゴ、牛乳、卵など、大半の素材は地元農家との連携素材だ。

もっとはつきり言えば、農家と一緒にになって、お客さまが感動・感嘆・感銘するような、身体にいいお菓子をつくっている。そればかりか、もしも気候などで農家の生産量に大きな変動があった場合、お菓子の開発や生産で調整し、農家の生活費を支援しているという。

もう一つの「夢ケーキづくり」も表彰ものだ。これは、地域の子どもたちに将来の夢を家族と相談しながら絵に描き菓匠Shimizuに送つてもらい、その絵のケーキを同社の工房で、家族皆で菓子職人のアドバイスを受けながらつくるというもの。目的は「ケーキづくりを通じ家族団らんのお役に立ちたい、子どもたちに夢を持ってほしい」からだ。

その日は1年に1回で8月8日、当日「夢ケーキづくり」に参加する子ども(家族)は年々増え続け、今や約1000組という。しかも、無償なのだ。家族皆でつくり終え帰るとき、涙ぐむ家族も少なからずいるという。

こうしたお菓子屋さんの存在を知ると、「正しい経営は決して滅びない」と再確認できるとともに、「利他の経営」こそ、時代が求めている正しい経営と思えてならない。



法政大学大学院政策創造研究科
教授 坂本光司/さかもと・こうじ

1947年東京生まれ。福井県立大学教授、静岡文化芸術大学教授などを経て、2008年4月より法政大学大学院政策創造研究科(地域づくり大学院)教授、同静岡サテライトキャンパス長および同イノベーション・マネジメント研究科兼担教授。他に、国や県、市町、商工会議所などの審議会・委員会の委員を多数兼務している。専門は中小企業経営論・地域経済論・産業論。著書に『日本でいちばん大切にしたい会社』(あさ出版)、『この会社はなぜ快進撃が続くのか』(かんき出版)など。

LOBO調査【商工会議所早期景気観測調査】

業況DIは、回復基調続くも、足元では一進一退で推移

2013年8月 調査結果のポイント

- ◇8月の全産業合計の業況DIは、▲15.7と、前月から▲1.6ポイントの悪化。燃料や原材料の価格上昇・高止まりが長期化し、電力料金などの負担増が続く中、依然として景気回復の実感が得られていないとの声が根強い。一方、公共工事や住宅関連が下支えする建設業のほか、消費者マインドの好転や外国人観光客の増加により観光関連では好調が続く。売上の堅調な推移を背景に、中小企業の景況感は総じて回復基調が続いているものの、仕入価格の上昇が採算悪化を招き、今一段の業況改善の足かせとなるなど、足元では一進一退の動きとなっている。
- ◇先行きについては、先行き見通しDIが▲12.7(今月比+3.0ポイント)と、改善する見込み。仕入価格の上昇や燃料費・電力料金などのコスト増に伴う収益圧迫が続いていることから、一部では先行きに対して慎重な姿勢がみられるものの、堅調な建設業や観光関連が全体を押し上げているほか、製造業でも自動車や住宅関連などで持ち直し傾向が続いている。回復基調は継続するとみられる。

DI値(景況判断指標)について

D I 値は、売上・採算・業況などの各項目についての、判断の状況を表す。ゼロを基準として、プラスの値で景気の上向き傾向を表す回答の割合が多いことを示し、マイナスの値で景気の下向きを表す回答の割合が多いことを示す。従って、売上高などの実数値の上昇率を示すものではなく、強気・弱気などの景気感の相対的な広がりを意味する。

※D I = (増加・好転などの回答割合) - (減少・悪化などの回答割合)

[業況・採算:好転-悪化]、[売上:増加-減少]

※LOBO調査ホームページ > <http://www.jcci.or.jp/lobo/lobo.html>



保険をくるりと変える。

Axa アクサ生命
redefining / standards



保険を「再定義」する
アクサの医療保険シリーズ

アクサの
一生の
保障
医療
保険
プライム1

アクサの
一生の
保障
医療
保険
プライム2

アクサの
一生の
保障
医療
保険
がん入院日数無制限型

新登場
アクサの
一生の
保障
医療
保険
OKメディカル

アクサの
治療
保障
がん
保険

アクサの医療保険シリーズの各商品には、先進医療に備えられる特約をプラスできます。

新登場
プラス
先進
医療
まるごと
サポート

先進医療給付特約(12)
限定告知型先進医療給付特約
ガン先進医療給付特約(12)

アクサの医療保険シリーズの各商品には、アクサのメディカルアシスタンスサービスが付帯されます。

24時間電話健康相談サービス

メディカルコンサルテーション(名医によるサービス)



※アクサのメディカルアシスタンスサービスは、対象商品の被保険者に業務委託先であるティーベック株式会社が提供します。アクサ生命が提供する保険商品の一部を構成するものではありません。

あしたも、そのさきの未来も、あなたに笑っていてほしいから。保険のご相談は、アクサ生命へ。

■保険金などをお支払いしない場合などの制限事項について、詳しくは「ご契約のしおり・約款」をご覧ください。

■このご案内は商品の概要を説明しています。ご契約の際には、「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報・その他重要なお知らせ)」「ご契約のしおり・約款」を必ずご覧ください。

アクサ生命は、商工会議所と協力し、会員事業所の各種ニーズ(弔慰金・見舞金制度、退職金制度、リスク対策や事業承継など)を共済制度/福祉制度でサポートします。また、経営者・従業員のみなさまの個人の自助努力による医療保障、生活保障、財産形成などのニーズにお応えする各種プランもご用意しています。貴事業所でも、ぜひ商工会議所の共済制度/福祉制度の活用をご検討ください。

<引受保険会社>アクサ生命保険株式会社 TEL 010-8020 東京都港区白金1-17-3 TEL 03-6737-7777 (代表) <http://www.axa.co.jp/life/>

<お問い合わせ先>青森支社 五所川原営業所黒石分室 TEL 036-0307 青森県黒石市大字市ノ町5-2黒石市産業会館 TEL 0172-53-5825

商工くろいし
[WEB]

「商工くろいし」が当会議所ホームページから
ご覧できます!パソコンはもちろん、スマート
タブレットでもお楽しみいただけます。

くわしくは、当会議所ホームページでチェック!
<http://www.k-cci.or.jp/syokokuroishi.html>

