



商工くろいし

編集発行:黒石商工会議所
〒036-0307
青森県黒石市市ノ町5-2
TEL 0172(52)4316
FAX 0172(53)3875
URL <http://www.k-cci.or.jp/>
E-mail kuroishi@k-cci.or.jp

発行総額1億1千万円

くろいし共通 **2012** プレミアム商品券 6月15日(金)より発売開始。

(売り切れ次第終了)

みんなで参加する、

みんなで笑顔になる。



このキャラクターが加盟店の目印です。
(地参地笑のキャラクター(よされこけし)制作は、黒石商業
高等学校ならびに生徒さんのご協力を得ています。)

■ 1割おトクな、プレミアム商品券。

販売価格 合計5,500円分が販売価格 **5,000円**

1セット7枚つづり(1,000円券×4枚+500円券×3枚)



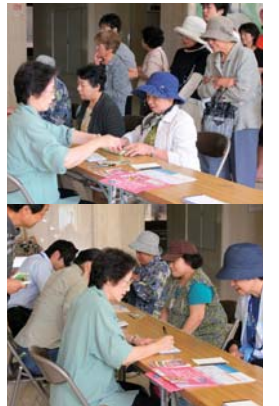
- 青い1,000円券/加盟店ならどのお店、会社でもご使用になれます。
- 黄色い500円券/地元商店(黒石市内に本店・本社のある)加盟店を応援するための「地元商店限定」プレミアム商品券です。

販売限度額 1回に、ご本人を含めてご家族の分など、最大5名様分まで購入できます。お一人様分の限度額は10セット・50,000円です。黒石市民以外の方でもお求めになれます。

使用できる範囲 取扱加盟店の一般的な商品・飲食・サービス全般。
※ただし、クレジット代金の支払いや換金性の高いもの(商品券、図書券、ビール券、印紙、各種プリペイドカード等)、また黒石病院、行政サービス、納税等には使用できません。

販売日・場所 各日とも1日につき2,000セット限定販売

- 6月15日(金) 横町向上会(盛理容所となり)
(各売場で2,000セット) ベニーマート 黒石店
- 6月16日(土) ベニーマート 黒石店
- 6月17日(日) ベニーマート 黒石店
- 6月22日(金) 黒石市産業会館
- 6月23日(土) ユニバース 駅前店
- 6月24日(日) ユニバース 駅前店
- 6月29日(金) 黒石市産業会館
- 6月30日(土) ユニバース 富士見店
- 7月1日(日) ユニバース 富士見店



販売時間 午前11時～午後7時まで(全日)
※土・日も販売し、お求めやすい時間帯に変わりました。

- 各店とも1日の販売数量(2,000セット)に達した時点で販売を終了とさせていただきます。
- この商品券でお釣銭は出ません。

商品券の有効期限 平成24年6月15日(金)～平成24年12月14日(金)

■お問い合わせ/黒石商店街協同組合 〒036-0377 黒石市大字中町5番地(津軽こみせ駅内) TEL&FAX 0172(53)6030
黒石商工会議所 〒036-0307 黒石市市ノ町5-2 TEL 0172(52)4316

黒石よさ札

■ ことしも、市民ひと口500円の協賛金にご協力をお願いします。

[受付場所]

- ①黒石商工会議所 黒石市市ノ町5-2 産業会館 2F ☎52-4316
- ②黒石観光協会 " 産業会館 4F ☎52-3488
- ※①、②ともに領収証を発行いたします。
- ③市内各金融機関 ※振込用紙を窓口に準備しております。
- 協賛金は、よされ期間中、メイン会場の御幸公園内の本部テントでも受け付けています。領収証を発行いたしますので、お申し出ください。

●黒石をみんなで盛り上げるために あなたも会員に！ —会員拡大増強運動実施中—

黒石商工会議所は、地域唯一の総合経済団体として、商工業者の発展、地域の活性化、社会一般の福祉の増進を図ることを目的とし、とくに小規模事業者の良きパートナーとして、経営に関するさまざまな悩みにお応えして、事業活動をバックアップいたします。ぜひ、この機会にご入会ください。

- 資金調達のための支援
- 経理・税務・労務に関する相談
- 福利厚生等に各種共済制度
- 経営向上・経営改善に関する相談
- 経営に役立つ各種セミナー
- パソコンの活用に関する相談
- その他さまざまな相談に対応いたします。

- ・会員になれる方／黒石市内で営業している農業を含む商工業者なら、業種、規模、個人、法人、本店、支店、営業所を問わず会員になれます。
- ・入会の手続き／入会ご希望の方は、ご連絡いただければ職員が事業所にお伺いして入会の手続きをいたします。また「入会申込書」は商工会議所に用意してあります。

●入会に関する資料請求や入会ご希望の方は、
黒石商工会議所 TEL:52-4316までお問い合わせください。

ご入会ありがとうございました。(新入会員のご紹介)

- 轍ファーム(株)／工藤文秀(食品商業)
- BABA／常田路子(観光交通)
- 伊原塗装／伊原光信(建設)
- サトル整備／村上悟(建設)
- ビューティスタジオ リフレッシュ／岩谷阿津子(厚生福祉)
- 南弘前総合物流／葛西先男(観光交通)
- パピヨン／金枝ゆかり(観光交通)
- 東北ビデオ／石澤烈夫(観光交通)
- ラビットソフト開発／久保誠矢(理財情報)
- ライフアシスト／岡崎由紀枝(建設)
- 富士自動車／富士良和(工業)
- カット専門理美容室カットスマイル／櫻庭明德(厚生福祉)
- 南みちのく警備／葛西春子(理財情報)
- Black Stone／須藤公貴(理財情報)
- ひかり理容所／佐藤太(厚生福祉)
- 蛸倶瑠瑠／工藤昌孝(観光交通)
- 草月流花教室 今 梢萌／今幸子(生活文化)
- 今昔きもの 桜や／工藤道夫(生活文化)
- タカヤ社会保険労務士事務所／高谷裕二郎(理財情報)
- 非営利株式会社じょんから／野呂貴之(観光交通)
- 手打ち蕎麦 蕎まる／佐藤幸則(観光交通)
- シャンプー・ルーム／伊藤恵理(厚生福祉)
- 浅利有里司法書士事務所／浅利有里(理財情報)

※カッコ内は商工会議所の所属部会による分類です。(平成24年6月11日現在)

●平成24年度基本方針

長引く景気の低迷、またかつて経験したことのない豪雪と厳しい経済状況のなかにあつて、会員事業所の結束と共助を図り、変貌する時代に向かつて、創意と工夫を共有してともに発展を目指す地域の農商工業者を全力で支援する。

●平成24年度重点事業目標

1. 会員事業所の経営の安定と発展のために各種融資制度の利用促進を図る
2. 地域資源を活用した農商工連携による商工業界の活性化を推進する
3. 中心商店街と周辺地域との連携を密にした地域振興活動を支援する
4. 東北新幹線新青森駅開通効果を活かして黒石よされ等の観光行事への誘客を図る
5. 開かれた会議所をモットーに、会員に有益な情報を発信し、時代の要請に応える事業を推進する
6. 民主的で健全な振興活性化の実現のために、希望にあふれ未来につながる事業を推進する
7. 西十和田トンネルの早期実現を要望する
8. 大黒デパート跡地活用の検討
9. 会員拡大増強運動の実施

●お悩みの解消にお役立てください。

- ◎東日本大震災に関する特別相談窓口
月～金曜日 8:30～16:30(祝日を除く) 黒石商工会議所内
- ◎青森県信用保証協会 経営支援相談窓口
毎月第1木曜日 10:00～12:00(祝日の場合は翌日) 黒石商工会議所相談室
- ◎日本政策金融公庫 定例相談窓口
毎月第1木曜日 13:00～15:00(祝日の場合は翌日) 黒石商工会議所相談室
- ◎創業支援の専門家による個別相談／予約制(青森県事業) インキュベーション・マネジャー(IM※)が起業に関する相談をお受けします。
■起業のアイデアはあるのだから何から準備していいのか？
■事業をはじめるに際し、資金的な問題をどうしたらいいのか？
■ビジネスプランを作ってみたがアドバイスがほしい！
■事業を開始して間もないが、今後の課題にどう取り組めばいいのか？など
毎月第3・5木曜日 13:00～16:00(第5木曜日がないときは第1木曜日)
黒石商工会議所相談室 対応者：IM 石川 悟 氏
※IMとは、「創業・起業希望者を構想・企画の段階から創業・起業に至るまで一貫して支援する専門家」
- お問い合わせ 黒石商工会議所 TEL:52-4316

●平成24年度予算書

(自：平成24年4月1日 至：平成25年3月31日)

■一般会計収支予算

収入の部		支出の部	
科目	予算額	科目	予算額
1 会費	14,202,000	1 事業費	9,074,200
2 事業収入	400,000	2 管理費	12,783,763
3 交付金	2,600,000	3 退職給与金	0
4 事務受託料	1,210,000	4 予備費	124,037
5 雑収入	1,470,000	合計	21,982,000
6 繰入金	2,100,000		
合計	21,982,000		

■収益事業特別会計予算

収入の部		支出の部	
科目	予算額	科目	予算額
1 地代収入	5,208,396	1 事業費	1,450,000
2 分担金収入	1,480,000	2 会館管理費	7,454,336
3 会議所共済収入	17,300,000	3 給与費	12,073,960
4 火災共済収入	800,000	4 福利厚生費	1,791,167
5 労働保険事務組合収入	1,800,000	5 事務局費	2,026,000
6 雑収入	250,000	6 退職給与金	828,000
合計	26,838,396	7 繰出金	1,100,000
		8 予備費	114,933
		合計	26,838,396

■特定退職金共済事業特別会計収支予算

収入の部		支出の部	
科目	予算額	科目	予算額
1 運営事務費	1,500,000	1 事業費	180,000
2 雑収入	0	2 事務局費	1,310,000
合計	1,500,000	3 予備費	10,000
		合計	1,500,000

■中小企業相談所特別会計収支予算

収入の部		支出の部	
科目	予算額	科目	予算額
1 県補助金	39,556,470	1 経営改善普及費	47,561,648
2 情報化推進事業費	50,000	2 情報化推進事業費	180,000
3 会議所補助金	2,800,000	3 一般事業費	1,150,000
4 手数料収入	6,800,000	4 一般管理費	614,822
5 雑収入	300,000	合計	49,506,470
合計	49,506,470		

●黒石商工会議所の業務担当者

■総務課・業務課の主な業務担当者

業務内容	担当者
業務全般の統括	三上 昌一
商工会議所PL保険制度関連	山口奈保子
会員管理	今 秀輔
商工会議所共済制度	今 秀輔
社会保険、労働保険関連	西沢 弘
青森県火災共済関連	山口奈保子
原産地証明関連	古川 稚子
簿記検定	西沢 弘
珠算検定	寺口 将太
黒石珠算連盟	寺口 将太

■各部会担当者

業務内容	担当者
食品商業部会	鳴海 昌昭
生活文化商業部会	古川 稚子
工業部会	山口 友幸
建設部会	鳴海淳一郎
観光・交通・サービス部会	清藤 直子
理財・情報産業部会	豊巻 英知
厚生・福祉部会	西沢 弘

■各委員会担当者

業務内容	担当者
総務委員会	鳴海 昌昭
産経委員会	山口 友幸
労働委員会	豊巻 英知
税務委員会	古川 稚子
金融委員会	鳴海淳一郎
観光委員会	清藤 直子
広報特別委員会	小野 智恵

■中小企業相談所業務担当者

業務内容	担当者	業務内容	担当者
補助金申請・実践報告関係	鳴海 昌昭	金融懇談会	山口 友幸
日本商工会議所報告・アンケート	山口 友幸	パソコン教室(情報化推進事業)	古川 稚子
政府系・県保証融資制度・市融資制度関係	山口 友幸	中小企業退職金共済制度	豊巻 英知
講習会開催費関係	清藤 直子	倒産防止共済制度	豊巻 英知
施策普及関係	鳴海 昌昭	小規模企業共済制度	豊巻 英知
ホームページ作成・更新関係	小野 智恵	バーコード関係	豊巻 英知
小規模振興委員連絡会議関係	清藤 直子	容器包装リサイクル関係	清藤 直子
むらおこし事業等地域活性化事業	鳴海 昌昭	こみせまつり実行委員会事務局	山口 友幸
商店診断事業(エキスパートバンク事業を活用)	古川 稚子	こみせ通り商店街振興組合事務局	山口奈保子
税務援助・税理士会関係	古川 稚子	会員拡大推進委員長	西沢 弘

■経営指導員／鳴海昌昭、古川稚子、鳴海淳一郎

経営全般にわたり広く相談指導にあたる職員。小規模事業者のよき相談役を目指して、窓口・巡回指導を行っています。

■補助員／山口友幸、清藤直子

担当業務は上記と同様。経営指導員のサポート役として窓口・巡回指導を行っています。

■記帳専任職員／豊巻英知、小野智恵、寺口将太

帳簿の付け方から税務申告までを専門に指導する職員。正しい記帳は商売繁盛の第一歩。会計ソフト導入や操作方法のご相談も承ります。

■事務受託団体

・黒石ロータリークラブ・黒石青色申告会、連合会・十日会・黒石地区雇用対策協議会・黒石地区エネルギー問題懇談会・黒石地酒をたしなむ会・黒石物産協会・南黒燃焼器具整備協会・好日会(職員OB会)・黒石市自衛隊協力会・黒石地区税務関係団体協議会・県労働保険事務組合連合会黒石支部・黒石珠算連盟・商工会議所青年部、同シニア倶楽部・商工会議所女性会・やきそばのまち黒石会・輝く黒石りんご市の会・こみせ通り商店街振興組合

●女性会／女性の起業と経営革新を応援します！

ー柔軟性と機動性を持つ女性の活躍のためにー



黒石商工会議所女性会では、女性起業家育成事業の一環として、「女性起業家大賞」の応募に向けた取り組みを応援しています。これから起業しようと考えている方から、起業して10年未満の方まで、その方に応じた応援を行います！まずは、お気軽にご相談ください。

<応援内容>

- インキュベーション・マネジャー（IM※）による伴奏型のサポート
- 女性経営者の全国ネットワークの活用
- 女性経営者による経営事例 など

※IMとは、「創業・起業希望者を構想・企画の段階から創業・起業に至るまで一貫して支援する専門家」

女性起業家大賞は、全国2万3千人を超える女性経営者のネットワークを持つ全国商工会議所女性会連合会が、「たゆまざるイノベーション」に挑戦する女性起業家を応援することを目的に、「創業から5年未満」と「創業から5年以上10年未満」の2部門から選考しています。

詳しくは、<http://joseikai.jcci.or.jp/>にアクセス。

●お問い合わせ

黒石商工会議所女性会 事務局（IM） 小野智恵 TEL:52-4316

●無料!ーあなたの創業・起業を応援します!ー

平成24年度第1回創業・起業支援制度合同説明・相談会

「創業・起業したいが、どのような支援制度があるのか、関係機関からまとめて話を聞きたい」といったご意見におこたえして、関係機関が一堂に集まり、創業・起業支援制度に係る合同説明会および相談会を開催します。

「創業・起業に興味、関心がある方」、「創業・起業をご検討している方」、「創業・起業して間もない方」など、お気軽にご参加ください。



■日程等（津軽地区）

地区	月日	スケジュール	場 所	締切
五所川原	7/6 (金)	14:30～16:30 個別相談会 16:30～17:30	五所川原市民学習情報センター 視聴覚室および第1教室 (住所:五所川原市一ツ谷503-5)	7/3 (火)
青森	7/12 (木)	支援制度説明会 17:30～18:00 創業者事例発表	アピオあおもり 大研修室2、小研修室1・2 (住所:青森市中央3-17-1)	7/9 (月)
弘前	7/25 (水)	18:00～19:00 個別相談会	弘前市民会館 中、小会議室1・2 (住所:弘前市大字下白銀町1-6)	7/20 (金)

(公財)21あおもり産業総合支援センター、商工会議所、県商工会連合会、県中小企業団体中央会、日本政策金融公庫、青森労働局(ハローワーク)、(一社)あおもりコミュニティビジネスサポートセンター、関係市、県立図書館(参加機関は、開催地区により若干異なります。)

●お問い合わせ 青森県商工労働部地域産業課 TEL:017-734-9374

●献血にご協力ください。

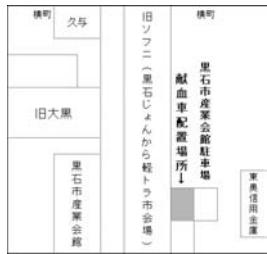
健康な血液が支える貴い生命。患者さんの生命を守るのは、献血から生まれる愛の贈り物。贈ろう、あなたの気持ち。

日時：平成24年7月15日(日)10:00～16:00まで
(昼休み12:00～13:15)

場所：黒石市産業会館 駐車場内
日本赤十字社青森県支部献血バス

※献血に合わせてアンケート調査へのご協力をお願い致します。

●お問い合わせ 黒石商工会議所 厚生・福祉部会 TEL:52-4316



●平成24年度あおもり元気企業 チャレンジ助成事業(下期)のご案内

(公財)21あおもり産業総合支援センターでは、創業または中小企業者、NPO法人等の経営革新を促進するため、「あおもり元気企業チャレンジ助成事業」を実施しています。詳しくは、以下のとおりです。



事業対象者	県内で創業する者または中小企業者、NPO法人、農事組合法人等	県内の商工団体、産業支援機関、大学
助成対象事業	調査事業、新商品・新技術・新役務の開発、販路開拓および人材養成	普及啓発、人材育成、情報提供および調査研究
助成率等	1/2以内 2/3以内(雇用創出あり)	10/10以内
助成限度額	500万円	100万円
助成対象経費	①講師または外部専門家に対する謝金・旅費 ②会議費、会場費、広告宣伝費、通信運搬費、職員旅費、消耗品費 等 ③原材料費、機械装置・工具器具備品費、外注加工費、研究開発費、委託費	
助成期間	最長2年間	
募集時期	平成24年6月18日(月)～24年7月31日(火)	

●お問い合わせ (公財)21あおもり産業総合支援センター TEL:017-723-1040

●詳しくはWebで!『元気チャレンジ』で検索!!

資金調達を黒石商工会議所がサポート!

- 運転資金として/仕入資金、手形決済資金、給与・ボーナスの支払いなどに。
- 設備資金として/工場・店舗の改装資金、車両購入、機械設備の購入などに。

マル経融資

小規模事業者経営改善資金

商工会議所の推薦を受けた小規模事業者がご利用になれます。

無担保
無保証人
低利
年率1.75%

[ご融資額]

1,500万円

[ご返済期間]

運転資金 7年以内
設備資金 10年以内

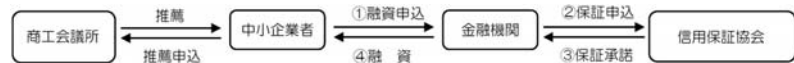
H24.5.16現在

●青森県の特別保証融資制度のご案内

黒石商工会議所では、青森県特別保証融資制度の推薦を行っています。この融資制度は、青森県が貸付原資の一部を取扱金融機関に預託し、信用保証協会の保証を付して、青森県が定めた融資条件により、利用できる制度です。青森県内に事業所を有し原則として1年以上同一事業を営んでいる中小企業者で、売上高等の減少、取引先企業の倒産、災害などにより、経営の安定に支障を生じている方、そのほか事業再生に取組む方が融資対象となります。詳しくは、お問い合わせください。

<経営安定化サポート資金/経営安定枠>

- 融資限度額：4千万円(運転資金のみ)
- 融資利率：固定利率/金融機関所定利率から年0.8%引き下げた利率(下限2.0%)
- 融資期間：運転資金10年以内(うち据置期間2年以内)
- 融資手続きの流れ



●お問い合わせ 黒石商工会議所 相談課 TEL:52-4316

●平成24年度「健康診断助成金」のお知らせ

黒石商工会議所では、共済制度加入者を対象に、以下の助成制度を実施しています。ぜひこの機会に健康チェックをお勧めします。

- 対象者：共済制度加入者(じょんから共済・特定退職金共済ほか) 先着650名
- 助成金：健康診断を受けられた方1名につき1,000円

詳しくは、お問い合わせください。

●お問い合わせ 黒石商工会議所 共済担当 TEL:52-4316

●労働保険(労災保険・雇用保険)の年度更新手続きはお早めに

労働保険の年度更新(※)の時期となりました。お早めにお近くの金融機関、郵便局等で手続きをお願いします。

平成24年度 6/1(金)▶7/10(火)まで

※平成23年度の確定保険料と平成24年度の概算保険料等の「申告・納付」手続のことをいいます。

●お問い合わせ 青森労働局総務部労働保険徴収室 TEL:017-734-4145

経営者ご自身の「現役引退後の生活資金」のことをお考えですか?

年金だけでは不十分で、不安がある。
自分で積み増しするには、どんなものがあるのかな...

1 加入し、掛金を毎月積み立てておけば...

2 将来、「廃業」「役員退任」等が生じたときに共済金をお受け取りいただけます。

3 現役引退後の安心した生活設計が図れます。

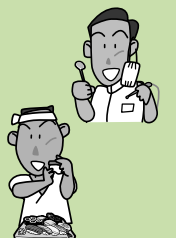
★掛金は全額所得控除の対象になります。(左図は掛金月額3万円の場合)

●共済制度の詳細内容は、パンフレット等を必ずご覧ください。

●お問い合わせ 黒石商工会議所 TEL:52-4316

小規模企業共済制度

平成23年1月から、個人事業主の「共同経営者」も加入できます! 一事業主につき「2名」まで。



新たな取引先お客様との 商談チャンスがつかめる仕入先様

会員企業限定
無料
サービス

ザ・ビジネスモール 全国の商工会議所・商工会が
共同運営する信頼のサイト

～全国26万社が取引先の候補です！インターネット検索で月間250万アクセス～

ザ・ビジネスモールは、全国の商工会議所などが共同運営する企業情報サイトです。インターネットで、「自社をPRする」「取引先を探す」など、ビジネスの活性化や業務の効率化にぜひご利用ください。商工会議所に入会されている方は「無料」でご利用できます。

当会議所に入会されていない方は、この機会に、ぜひご入会ください。

新しい取引先を探したい時に！

いままでは
サイトが
いっぱい
探すのが大変！



見やすい！手早く探せる！

企業検索 (一般の方も利用可能)
業種・地域・資本金の条件別でも検索できます。

商材の提案・見積りを 効率よく受けたい時に！

面倒な電話はなし
提案依頼(匿名可)が
こんなに簡単！

いままでは
あちこちに
電話するのが
手間



ザ・商談モール (登録無料)

求めている商材の情報を登録するだけで、お見積りやご提案を複数社からメールでお届けします。

ネットで会社をPRしたい！

ネットが苦手な方も注目！
簡単・安心のシステムで
商談成立へ！



カンタン！
これならできる！



いままでは
ホームページの作り方が分からない
効果が気になる、費用も心配



ホームページ作成が簡単
簡易ホームページ (登録無料)

まずは、資金をかけずにホームページを作りたい場合に最適。
■すでにホームページをお持ちの場合も…

サイト内
無料で開設

リンクを貼ることで**アクセス数がUP!**

ご利用者の声

新たな販売先ができて売上げUP!

「シャッター通りとなった商店街にあるお店の売上げを上げたい！その思いで「簡易ホームページ」を使い、初めてインターネットでPR。すると遠方の企業から問い合わせがあり、業務用の固定客になった！」(食品製造・小売業A社)

Webで申し込む

黒石商工会議所ホームページから、ザ・ビジネスモールのサイトにアクセスし、「新規登録する」ボタンをクリックし、案内にしたがって進めると**5～10分程度**で仮登録が完了します。商工会議所会員ご加入状況の確認が取れ次第、ご利用いただけます。

電話やFAXで申し込む

下記までお問い合わせください。

●お問い合わせ

黒石商工会議所 ビジネスモール担当 小野智恵 TEL:52-4316

●「商工くろいし」をPRや 販売促進の場にご活用ください。

機関誌「商工くろいし」では、PRコーナーをご提供しています。本紙の配布先は、黒石市内の東奥日報に約7,600枚折り込みます。お店や商品の紹介、または会社の宣伝などPR・販売促進の場としてご活用ください。PRコーナーの活用方法に関する相談も承ります。お気軽にご相談ください。〈本紙の掲載料(税抜き)〉

	掲載サイズ	料金	
		会員	非会員
A	6 cm×12cm	10,000円	20,000円
B	6 cm×24cm	20,000円	30,000円
C	12cm×24cm	30,000円	40,000円

●お問い合わせ 黒石商工会議所 広報担当 小野・山口 TEL:52-4316

LOBO調査 [商工会議所早期景気観測調査]

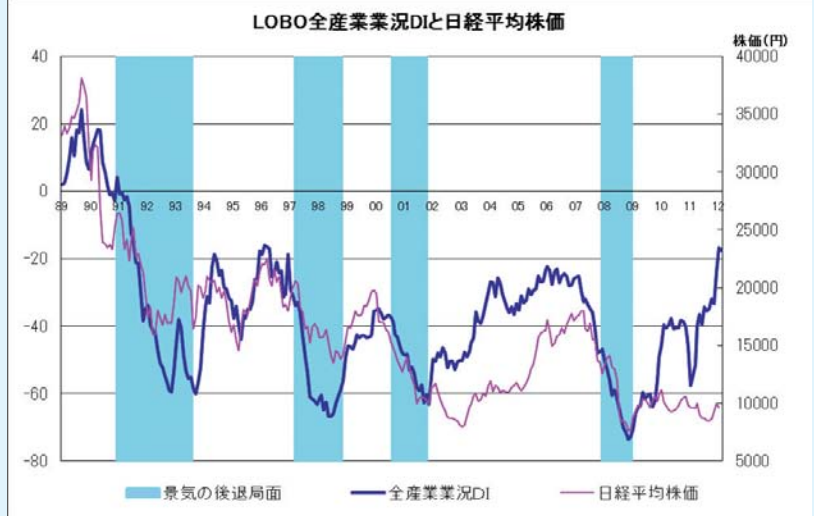
業況DIは、横ばいで推移。先行きは慎重な見方が続く

— 2012年5月調査結果 —

調査結果のポイント

◇5月の全産業合計の業況DIは、▲17.5と、前月から▲0.7ポイントとほぼ横ばい。エコカー補助金に加え、原油や一部の原材料価格の低下が業況の改善を下支えしている。しかし、超円高の影響や取引先の海外移転に伴う受注の減少、電力料金の上昇によるコスト増など企業を取り巻く環境は厳しい状況。なお、業況等のDIは、比較対象の前年同月(2011年5月)が、震災後、大きく低迷していた時期であることに留意が必要。

◇先行きについては、先行き見通しDIが▲20.3(今月比▲2.8ポイント)と、悪化する見込み。欧州債務問題の再燃に伴う円高の進行に加え、今夏の電力供給不足による事業活動への影響懸念から、先行きは依然として慎重な見方が続いている。



DI値(景況判断指数)について
DI値は、売上・採算・業況などの各項目についての、判断の状況を表す。ゼロを基準として、プラスの値で景気の上向き傾向を表す回答の割合が多いことを示し、マイナスの値で景気の下向きを表す回答の割合が多いことを示す。従って、売上高などの実数値の上昇率を示すものではなく、強気・弱気などの景気感の相対的な広がりを目指す。

※DI = (増加・好転などの回答割合) - (減少・悪化などの回答割合)
[業況・採算:好転-悪化]、[売上:増加-減少]

●全国から注文が殺到する 名刺をつくる中小企業！

北海道札幌市の郊外に、「丸吉日新堂印刷」という従業員7人の小さな印刷屋さんがある。主製品は各種チラシやパンフレットなどの印刷だが、近年、名刺の製作が急増している。この3年間でみても、同社への名刺の製作の依頼は右肩上がりであり、その数は月平均500～700件に及ぶという。加えて、そのリピーター率もきわめて高く、3年間の平均で90%をはるかに上回っている。さらに驚かされるのは依頼者の分布で、地元の北海道は全体の2割程度、残りの8割は本州・四国・九州・沖縄だと言う。

こう言うと、価格が安いのではないかと、特殊な機能のある名刺なのではないか…などと考えるかもしれないが、それが理由ではない。事実、同社の名刺の値段は1枚当たり20～30円で、通常価格の2～3倍だ。また、名刺には特殊な機能など一つもない。

ではなぜ、同社の製作する名刺が、かくも多くの人々に支持され、しかもその顧客が年々増加しているのだろうか。

その理由は多々あるが、簡単に言うと、名刺の素材へのこだわりと、弱き人々を思う気持ちが、心優しい人々の心を打っているからだと考えられる。同社がつくる名刺の素材は、バナナの茎やトウモロコシの皮、さらには廃棄されたペットボトルなどを再利用した「エコロジーペーパー」だ。これには、少しでも地球温暖化の防止に貢献したいという思いと、アジアやアフリカの貧困な人々の仕事づくりに貢献したいという強い思いがある。

ちなみに筆者も同社が製作した名刺を使用しているが、台紙にバナナの茎が30%入った「バナナ名刺」だ。原料のバナナの茎はアフリカ・ザンビアの貧困な生活を余儀なくされた女性たちが手作業で加工し、日本に輸出している。

また、国内における名刺づくりも、デザイン以外の大半を障がいのある人々が就労している「作業所」に発注するとともに、売上げの一部を盲導犬協会などに寄付し続けている。

つまり、同社の快進撃の最大の要因は、商品そのものではなく「世のため人のために…」という経営姿勢が、顧客の支持を受けていることにある。

法政大学大学院政策創造研究科
教授 坂本 光司/さかもと・こうじ

1947年東京生まれ。福井県立大学教授、静岡文化芸術大学教授などを経て、2008年4月より法政大学大学院政策創造研究科(地域づくり大学院)教授、同静岡サテライトキャンパス長および同イノベーション・マネジメント研究科兼任教授。他に、国や県、市町、商工会議所などの審議会・委員会の委員を多数兼任している。専門は中小企業経営論・地域経済論・産業論。著書に『日本ではいかに大切にしたい会社』(あさ出版)、『この会社はなぜ快進撃が続くのか』(かんき出版)など。

